Formularz reklamacji

Prosimy o wypełnienie formularza - może on ułatwić rozpatrzenie reklamacji.
Do formularza, w miarę możliwości prosimy o dołączenie dowodu zakupu (paragon/faktura VAT).

Dane klienta	Informacje dotyczące produktu
Data złożenia reklamacji:	Data zakupu:
Imię i nazwisko:	Kiedy stwierdzono wadę (data):
Aktualny adres zamieszkania / do wysyłki:	Cena i nazwa produktu:
Telefon kontaktowy:	Numer zamówienia / nick
Email:	Dowód sprzedaży nr:

Dokładne wyszczególnienie wad produktu:

….....

….....

….....

….....

….....

Oczekiwania reklamującego:

usunięcie wady / naprawa ☐ wymiana na nowy model ☐ zwrot środków ☐ obniżenie ceny towaru ☐

Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył kupujący. Zwrot zapłaty „za pobraniem" oraz przelewem tradycyjnym wyślemy na Pani/Pana konto bankowe - prosimy, zaznaczyć zgodę poniżej i podać numer rachunku, na który przelać środki za reklamowany produkt.

☐ wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej:

Numer konta bankowego:

Imię i nazwisko właściciela konta bankowego:.....

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Reklamowany produkt prosimy w miarę możliwości oczyścić i odesłać na adres: Firma „Karolina" Wiesław Wojdyło, ul. Krakowska 8, 33-100 Tarnów.
W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt tel. 516 034 729; e-mail: karolina_sport@o2.pl

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Firma „Karolina" Wiesław Wojdyło. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i rozliczenia reklamacji, a także ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o przysługujących Panu/Pani prawach znajdują się w Polityce Prywatności umieszczonej na stronie https://karolina-sport.pl/content/2-polityka-prywatnosci

….....
data i podpis Klienta